



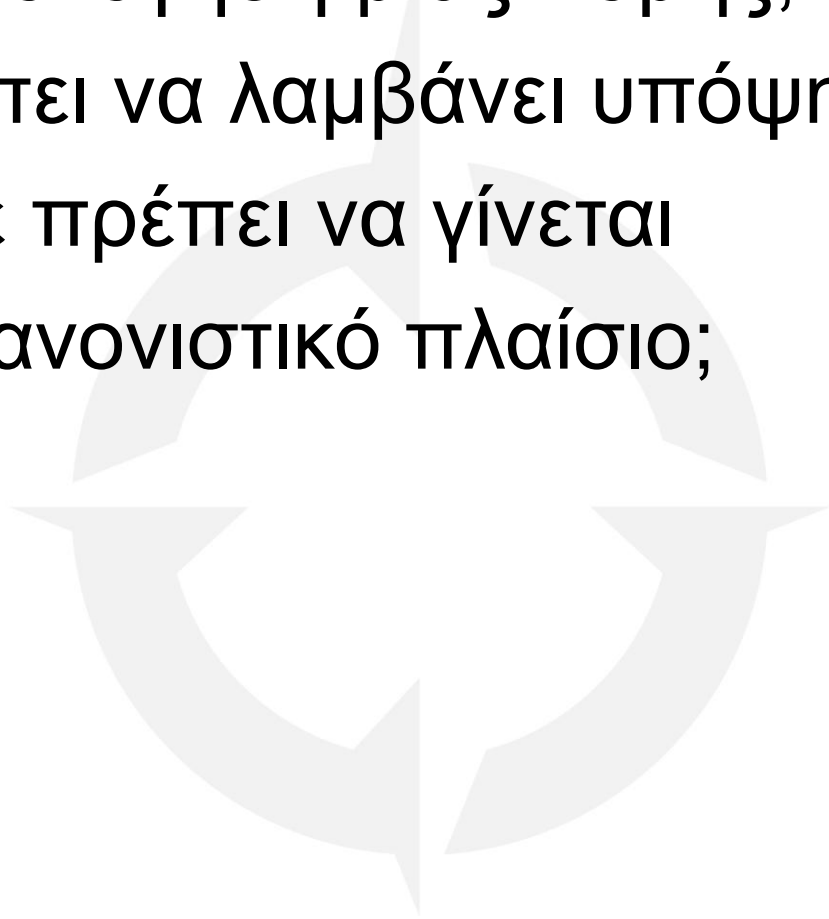
Αξιολόγηση Δομών στο Δημόσιο

Εισηγητής:

Δρ. Αντώνης Αντωνιάδης

Γεν. Διευθυντής FranklinCovey Hellas

- Τι είναι αξιολόγηση μίας Δομής;
- Τι θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της;
- Κάθε πότε πρέπει να γίνεται
- Με ποιο κανονιστικό πλαίσιο;





Από τι επηρεάζεται το αποτέλεσμα;

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΔΕ ΜΠΟΡΩ
ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΩ

ΜΠΟΡΩ
ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΩ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΔΕ ΜΠΟΡΩ
ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΩ

ΜΠΟΡΩ
ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΩ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ΑΠΟΦΑΣΗ

- ✓ Επενδύσεις Υποδομών
- ✓ Αλλαγές Προσωπικού
- ✓ Αλλαγή Πολιτικής ή Προγράμματος

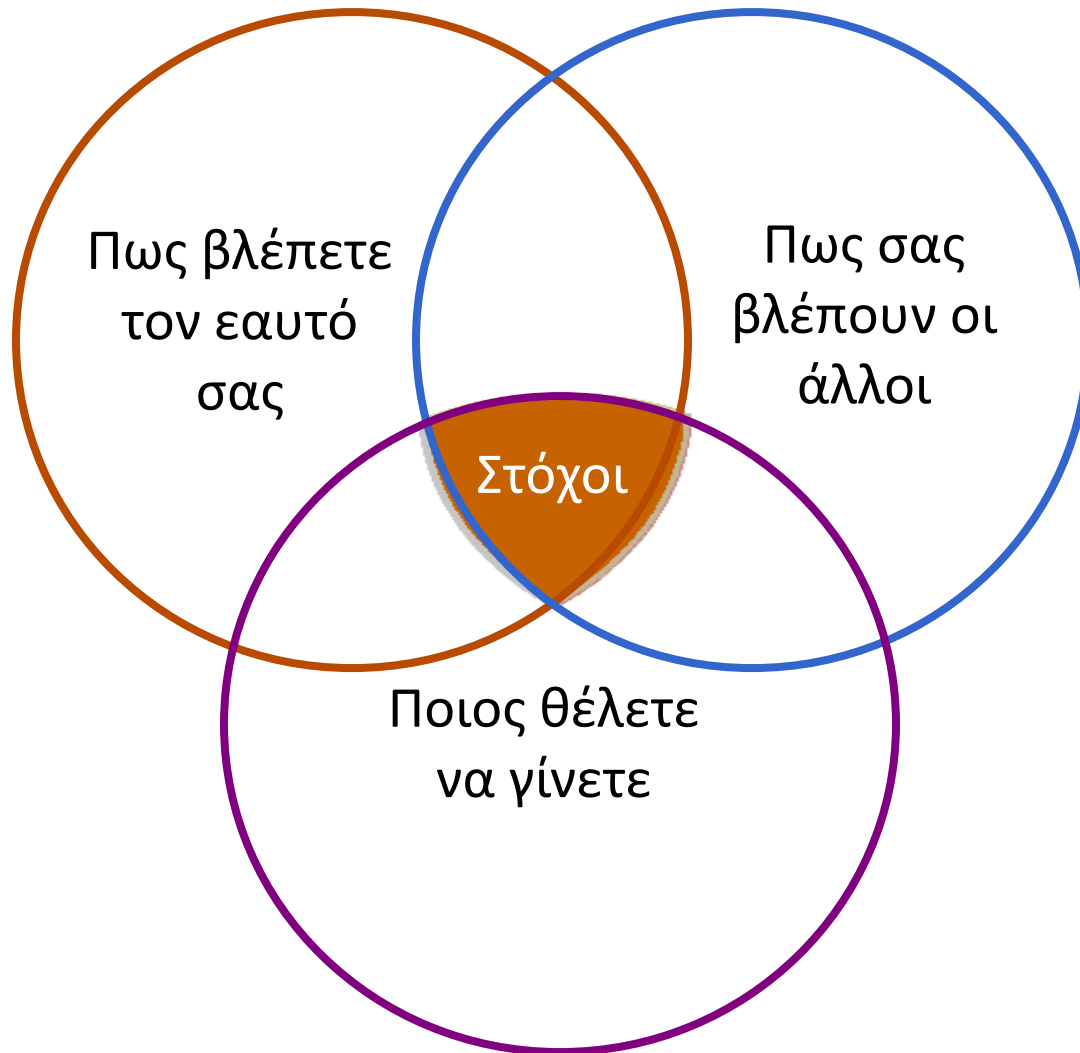
ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

- ✓ Βελτίωση Εμπειρίας Πολίτη
- ✓ Αύξηση της Αφοσίωσης
- ✓ Πιο Ποιοτικές Υπηρεσίες
- ✓ Γρηγορότερη Ανταπόκριση
- ✓ Συνέπεια στη Λειτουργία



Ο Παράγοντας των Μετρήσεων Η Μέθοδος του Προφίλ 360°

Τι συνδυάζει το Προφίλ 360°



Τι περιλαμβάνει:

- ερωτήσεις χωρισμένες συνήθως σε 9 κατηγορίες:
 - Ισορροπία παραγωγής – ικανότητας παραγωγής
 - Συναισθηματικός Λογαριασμός
 - Να σκέφτεσαι πριν ενεργήσεις
 - Να ξεκινάς έχοντας στο μυαλό το στόχο
 - Να βάζεις προτεραιότητες
 - Να σκέφτεσαι κερδίζω-κερδίζω
 - Προσπάθησε πρώτα να κατανοήσεις, μετά να γίνεις κατανοητός
 - Ανέπτυξε συνέργειες
 - Διαρκής ανανέωση
- Απαιτείται κανονιστικό πλαίσιο

Δεχόμαστε και 'Εκμεταλλευόμαστε' Προνοητικά τη Γνώμη των Άλλων





Ο Παράγοντας της Εμπιστοσύνης

“Τίποτα δεν είναι τόσο γρήγορο όσο η ταχύτητα της εμπιστοσύνης.”
—*Stephen M. R. Covey*

Επίπεδα Εμπιστοσύνης Εργαζομένων

Ποσοστό που συμφωνεί:

Νοιώθω ασφαλής να εκφράσω τις απόψεις μου ανοιχτά, χωρίς το φόβο της τιμωρίας.

52%

Ακολουθούμε τον κανόνα “η επιτυχία μου είναι και δική σου.”

33%

Υπάρχει ίση μεταχείριση των ανθρώπων—δεν γίνονται διακρίσεις.

40%

Δεν υποτιμάμε ο ένας τον άλλο.

37%

Λαμβάνουμε αποφάσεις με βάση τις καλύτερες ιδέες και πληροφορίες, και όχι βάση της εταιρικής πολιτικής.

39%

0% 20% 40% 60%

Πηγή: FranklinCovey xQ Survey

Χαμηλή και Πτωτική η Εμπιστοσύνη στα Ανώτερα Στελέχη Διοίκησης

Ερώτηση	2004	2006	2009
Οι υπάλληλοι εμπιστεύονται το έργο της διοίκησης.	51%	49%	31,6%
Η στάση της διοίκησης είναι συνεπής και συνεχής, σύμφωνα με τις κύριες αξίες του οργανισμού.	57%	55%	35,2%

Πηγή: Watson Wyatt's WorkUSA® έρευνα

Η Εμπιστοσύνη του Κόσμου στις Κυβερνήσεις

– Δυτική Ευρώπη (ΗΒ, Γαλλία, Γερμανία)	22%
– ΗΠΑ	38%
– Ασία	43%

Πηγή: 8ο ετήσιο Edelman Trust Barometer, έρευνα σε 2000 επιφανείς ηγέτες απ' όλο τον κόσμο

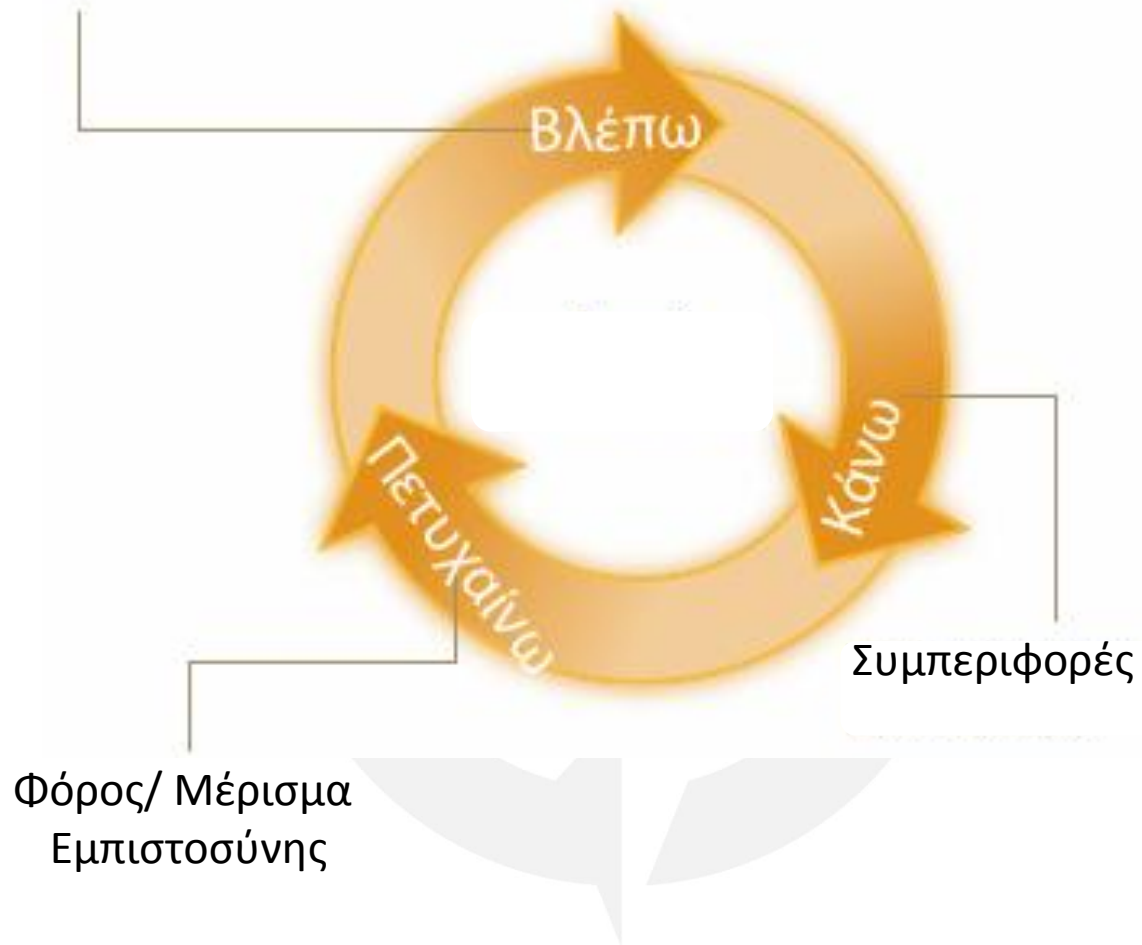
Στοιχεία Εμπιστοσύνης από τον Ακαδημαϊκό Κλάδο

<i>Ακαδημαϊκός Κλάδος</i>	<i>Ποσοστό που Αποδέχεται ότι Εξαπάτησε</i>
Απόφοιτοι Νομικής	45%
Απόφοιτοι Φιλολογίας	48%
Απόφοιτοι Μηχανολογίας	54%
Απόφοιτοι MBA	56%
Φοιτητές εκτός Διοίκησης Επιχειρήσεων	68%
Φοιτητές Διοίκησης Επιχειρήσεων	74%

Πηγή: D. L. McCabe, "Academic Dishonesty in Graduate Business Programs."
Academy of Management Learning & Education.

Κύκλος Βλέπω-Κάνω-Πετυχαίνω

Αντίληψη



Φόρος Εμπιστοσύνης

Η Χαμηλή Εμπιστοσύνη Επιβραδύνει την Επιτυχία



Μέρισμα Εμπιστοσύνης

Η Υψηλή Εμπιστοσύνη Επιταχύνει την Επιτυχία



Η Κρυφή Μεταβλητή

Η Κ Ρ Υ Φ Η Μ Ε Τ Α Β Λ Η Τ Η

Στρατηγική x Υλοποίηση = Αποτελέσματα $\Sigma x Y = A$

(Στρατηγική x Υλοποίηση) ___ = Αποτελέσματα $(\Sigma x Y) \text{ ___} = A$

Τα 5 Κύματα της Εμπιστοσύνης



“Καθώς η εμπιστοσύνη εκδηλώνεται σε κάθε διαδοχικό κύμα, ο αντίκτυπός της είναι αθροιστικός”.

—*Stephen M. R. Covey*



Ερωτήσεις